

Phụ lục I

NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRIỂN KHAI KẾ HOẠCH KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NGÀNH BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM NĂM 2024

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-BHXH ngày tháng năm 2024
của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm
1	Xây dựng văn bản chỉ đạo, điều hành				
1.1	Xây dựng Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024	Văn phòng	TST, CSXH, CSYT, TCKT, PC, CNTT, TTTT	Quý I/2024	Kế hoạch kiểm soát TTHC của BHXH Việt Nam năm 2024
		BHXH các tỉnh, thành phố		Quý I/2024	Kế hoạch kiểm soát TTHC của BHXH tỉnh, tp năm 2024
1.2	Tiếp tục tập trung số hoá, gắn việc số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC với việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC; Đẩy mạnh tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa giữa các bộ, ngành, địa phương thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu với Kho quản lý dữ liệu cá nhân, tổ chức trên Cổng DVC quốc gia;	BHXH các tỉnh, thành phố	CNTT, VP	Năm 2024	Các thành phần, hồ sơ tài liệu giải quyết TTHC được thực hiện số hóa
	Xây dựng, hoàn thiện, cập nhật Danh mục thành phần hồ sơ thực hiện số hoá theo Thông tư số 01/2023/TT-VPCP; Danh mục mã kết quả giải	Văn phòng	CNTT, TTLT, TST, CSXH, CSYT, TCKT	Năm 2024	Danh mục Thành phần hồ sơ thực hiện số hoá; Danh mục mã kết quả giải

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm
	quyết TTHC; Danh mục mã loại giấy tờ theo quy định của BHXH Việt Nam (<i>điểm b khoản 2 Điều 14 Quyết định số 1333/QĐ-BHXH ngày 25/9/2023</i>).				quyết TTHC; Danh mục mã loại giấy tờ theo quy định của BHXH Việt Nam được xây dựng, hoàn thiện.
2	Rà soát và thực hiện phương án đơn giản hóa TTHC; Đổi mới việc thực hiện, giải quyết TTHC, cung cấp DVC phục vụ người dân, doanh nghiệp				
2.1	Hoàn thiện, tích hợp, cung cấp nhóm DVC trực tuyến liên thông trên Cổng DVC quốc gia theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Danh mục nhóm DVC trực tuyến liên thông tích hợp, cung cấp trên Cổng DVC quốc gia năm 2024.	CNTT	VP, CSXH, CSYT, TST, TCKT, PC	Năm 2024	DVC được tích hợp, cung cấp trên cổng DVC quốc gia
2.2	Thực hiện tái cấu trúc quy trình; cung cấp DVC trực tuyến liên thông đối với DVC/TTHC: “ <i>Giải quyết hưởng chế độ ốm đau, thai sản, trợ cấp dưỡng sức phục hồi sức khỏe</i> ” mức độ <i>Toàn trình</i> . ¹ :				
	a) Rà soát, tái cấu trúc quy trình, phối hợp xây dựng quy trình liên thông cung cấp DVC trực tuyến.	CSXH	VP, CNTT, TST, CSYT, TCKT, PC	Tháng 7/2024	Tờ trình trình TTCP
	b) Phối hợp hoàn thiện DVC trực tuyến liên thông trình Thủ tướng Chính phủ ban hành quy định thực hiện liên thông điện tử.	Văn phòng	CSXH, CNTT, TST, CSYT, TCKT, PC	Tháng 8/2024	Tờ trình trình TTCP

¹ Nhiệm vụ giao tại Quyết định số 206/QĐ-TTg ngày 28/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ (số 22 DM kèm QĐ) về phê duyệt Danh mục nhóm DVC trực tuyến liên thông ưu tiên tái cấu quy trình, tích hợp, cung cấp trên Cổng DVC Quốc gia năm 2024.

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm
	c) Hoàn thiện, tích hợp, cung cấp nhóm DVC trực tuyến liên thông trên Cổng DVC Quốc gia.	CNTT	VP, CSXH, CSYT, TST, TCKT, PC	Tháng 11/2024	DVC trực tuyến được cung cấp trên Cổng DVC quốc gia
2.3	Rà soát, chuẩn hóa tờ khai, biểu mẫu; tái cấu trúc quy trình đối với các DVC trực tuyến ngành BHXH đang cung cấp, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm, đồng thời ưu tiên xây dựng, tích hợp, cung cấp các nhóm DVC trực tuyến liên thông cung cấp ở mức độ toàn trình đáp ứng yêu cầu của người dân, doanh nghiệp và mục tiêu, yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC	Văn phòng	CNTT, CSXH, CSYT, TST, TCKT, PC	Năm 2024	Báo cáo kết quả rà soát TTHC
2.4	Rà soát, hoàn thiện quy trình nghiệp vụ tăng cường các tiện ích, đa dạng hoá các hình thức đóng, sử dụng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt trong thu, nộp tiền đóng và chi trả các chế độ BHXH, BHYT, BHTN. Số người nhận các chế độ BHXH, BHYT, BHTN qua các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt tại khu vực đô thị đạt trên tỷ lệ 68%.	TST, CSXH, CSYT, TCKT	CNTT, VP, PC; BHXH các tỉnh, thành phố	Năm 2024	Văn bản hướng dẫn quy trình nghiệp vụ sau rà soát, sửa đổi, bổ sung.
2.5	Tổ chức thực hiện Phương án đơn giản hóa TTHC	TST, CSXH, CSYT, TCKT	VP, PC, CNTT	Khi phương án đơn giản hóa TTHC được phê duyệt	Quyết định sửa đổi, bổ sung quy trình nghiệp vụ

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm
2.6	Nâng cấp, hoàn thiện các phần mềm nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu kỹ thuật, đảm bảo cung cấp DVC trực tuyến theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ; Phối hợp hoàn thiện các danh mục dùng chung trên Cổng DVC quốc gia.	CNTT	VP, TST, CSXH, CSYT, TCKT	Năm 2024	Các phần mềm được hoàn thiện
3	Công bố, công khai TTHC và cập nhật thủ tục hành chính vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC				
3.1	Kiểm soát về hình thức, nội dung và trình ban hành Quyết định công bố TTHC <i>(do các đơn vị nghiệp vụ soạn thảo)</i>	Văn phòng	TST, CSXH, CSYT, TCKT, CNTT	Năm 2024	Quyết định công bố TTHC trình Tổng Giám đốc ban hành
3.2	Công khai TTHC kịp thời, đầy đủ, chính xác trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để đội ngũ cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện và giám sát việc thực hiện.	Văn phòng	Tạp chí BHHH, VP, BHHH tỉnh, Các đơn vị cung cấp DVC được BHHH ủy quyền.	Thường xuyên; Sau khi Quyết định công bố TTHC được ký, ban hành	TTHC được cập nhật vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.
3.3	Công bố danh mục TTHC thuộc phạm vi quản lý có đủ điều kiện thực hiện DVC trực tuyến toàn trình (theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP)	Văn phòng	TST, CSXH, CSYT, TCKT, CNTT	Năm 2024	Danh mục TTHC thuộc phạm vi quản lý có đủ điều kiện thực hiện DVC trực tuyến toàn trình
3.4	Đăng tải Quyết định công bố TTHC và văn bản quy định, hướng dẫn về TTHC trên Cổng thông tin điện tử của Bảo hiểm xã hội Việt Nam; Tạp chí BHHH	Văn phòng	Trung tâm truyền thông; Tạp chí BHHH	Sau khi Quyết định công bố TTHC được ký, ban hành	TTHC được đăng tải

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm
4	Tiếp nhận, chuyển xử lý, cập nhật, theo dõi kết quả giải quyết PAKN về quy định hành chính của tổ chức, cá nhân				
4.1	Tiếp nhận, chuyển xử lý PAKN về quy định hành chính	Văn phòng	- Các đơn vị liên quan; - BHXH các tỉnh, thành phố	Năm 2024	Các PAKN được tiếp nhận trên Hệ thống PAKN hoặc các hình thức khác chuyển các đơn vị có liên quan để giải quyết theo thẩm quyền
4.2	Xử lý PAKN về quy định hành chính	- Các đơn vị liên quan; - BHXH các tỉnh, thành phố	Văn phòng	Năm 2024	Xử lý PAKN, cập nhật Kết quả giải quyết đối với PAKN của cá nhân được cập nhật lên Hệ thống tiếp nhận PAKN
4.3	Công khai kết quả xử lý PAKN về quy định hành chính	Văn phòng	Trung tâm truyền thông	Năm 2024	Kết quả xử lý được công khai trên Cổng DVC Quốc gia và Cổng thông tin điện tử của BHXH Việt Nam
5	Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC				
5.1	Tổ chức tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC	BHXH các tỉnh, thành phố	CNTT, VP.	Năm 2024	Hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả và cập nhật vào phần mềm theo quy định.

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm
5.2	Theo dõi tình hình tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả TTHC của BHXH tỉnh, thành phố trên Hệ thống “Một cửa điện tử tập trung” toàn Ngành.	Văn phòng	CNTT	Năm 2024	Phân tích, đánh giá tình hình báo cáo Lãnh đạo Ngành và Văn phòng Chính phủ.
6	Công tác kiểm tra, hướng dẫn công tác kiểm soát TTHC				
6.1	Xây dựng chương trình, kế hoạch kiểm tra, hướng dẫn tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận hồ sơ TTHC; kịp thời xử lý, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc về quy định, TTHC.	Văn phòng	- Các đơn vị liên quan; - BHXH các tỉnh, thành phố	Quý I/2024	Kế hoạch kiểm tra, hướng dẫn công tác kiểm soát TTHC 2024
6.2	Tổ chức kiểm tra, xác minh theo thẩm quyền, làm rõ hành vi những nhiều, gây khó khăn trong giải quyết TTHC và xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có liên quan theo đúng quy định; kịp thời chấn chỉnh việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của bộ, cơ quan, địa phương ² .	Theo phân công Lãnh đạo Ngành khi phát sinh	- Các đơn vị liên quan; - BHXH các tỉnh, thành phố	Năm 2024	Báo cáo của Đoàn kiểm tra đột xuất BHXH Việt Nam hoặc phối hợp cùng Đoàn kiểm tra theo Kế hoạch
6.3	Tổ chức thực hiện việc kiểm tra, hướng dẫn công tác kiểm soát TTHC tại BHXH các tỉnh, thành phố theo kế hoạch.	Văn phòng	- Các đơn vị liên quan; - BHXH các tỉnh, thành phố	Quý II, III/2024	Báo cáo của Đoàn kiểm tra của BHXH Việt Nam theo Kế hoạch
7	Ứng dụng CNTT trong thực hiện kiểm soát TTHC				

² Nhiệm vụ tại Kế hoạch Cải cách TTHC trọng tâm năm 2024 kèm theo Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 25/01/2024 của TTCP (điểm a khoản 2 mục III).

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm
7.1	Tiếp tục nâng cấp Hệ thống thông tin một cửa điện tử ngành BHXH đáp ứng yêu cầu về quy trình, quy định nghiệp vụ của Ngành; đồng bộ 100% trạng thái hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử ngành BHXH với Cổng DVC quốc gia.	CNTT	Văn phòng	Năm 2024	Phần mềm phiên bản mới
7.2	Tiếp tục tích hợp DVC trên Ứng dụng VssID.	CNTT	Văn phòng và các đơn vị liên quan	Năm 2024	Các DVC được tích hợp trên ứng dụng VssID
7.3	Kết nối dữ liệu, công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ từ Cổng dịch vụ công quốc gia đến Cổng thông tin điện tử BHXH Việt Nam	CNTT	Văn phòng	Năm 2024	
8	Công tác truyền thông				
8.1	Truyền thông về các hoạt động cải cách TTHC của Ngành.	TTTT, Tạp chí BHXH; BHXH các tỉnh, thành phố	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên	Tin, bài, phóng sự trên Cổng thông tin điện tử BHXH Việt Nam; Cổng thông tin điện tử BHXH tỉnh; Tạp chí BHXH; báo, đài toàn quốc
8.2	Đẩy mạnh truyền thông trên nền tảng số; tăng cường hiệu quả truyền thông đa phương tiện và mạng xã hội.	TTTT, Tạp chí BHXH; BHXH các tỉnh, thành phố	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên	

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm
8.3	Triển khai đo lường sự hài lòng của người dân về sự phục vụ ngành BHXH năm 2024 theo Kế hoạch	Trung tâm CSKH	Các đơn vị liên quan BHXH các tỉnh, thành phố	Năm 2024	
9	Báo cáo công tác kiểm soát TTHC				
	Xây dựng báo cáo về công tác kiểm soát TTHC (theo Mẫu báo cáo kèm theo)	TST, CSXH, CSYT, TCKT, CNTT, TTTT, CSKH		Báo cáo quý: trước ngày 19 của tháng cuối quý I, II, III; - Báo cáo năm: trước ngày 19/12/2024.	Báo cáo gửi Văn phòng
		BHXH các tỉnh, thành phố		- Báo cáo quý: trước ngày 19 của tháng cuối quý I, II, III; - Báo cáo năm: trước ngày 19/12/2024.	Báo cáo gửi BHXH Việt Nam (qua Văn phòng)